2008年1月28日

お取引先様 各位

シーホネンス株式会社
大阪市東成区深江北３－10－17
TEL 06－6973－3471(代表)
FAX 06－6973－3440

# 弊社の電動介護ベッドの安全性について

拝啓　時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃より弊社の電動介護ベッドをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、昨年末に電動式ベッドのご利用者様がお亡くなりになるという不幸な事故が続けて2件発生したことは報道発表等でご存じの通りです。

弊社では、従来から電動介護ベッドの安全性を最重要事項として考えており、実際に電装部の安全認証取得や電源プラグ部のトラッキング対策など、業界初の取り組みを積極的に進めております。

今回の事故は、同じ電動式ベッドを製造販売しております弊社にとって、改めて電動式ベッドの安全性に関して再認識させられた報道であったことは言うまでもありません。

つきましては、弊社の電動介護ベッドをご利用の皆様に、当該ベッドに盛り込まれております安全対策の内容を、以下にご案内させて頂きます。

ご確認のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

添付資料

「弊社電動介護ベッドの安全対策」　１枚

以上

2008 年 1 月 28 日

# 弊社電動介護ベッドの安全対策

## ベッドの安全対策について

① 手元スイッチならびにアクチュエータ ( モーター ) は、液体や粉塵が内部に侵入して故障に繋がらない様に、防塵防水構造になっております。　採用時期：1998 年 4 月より。

② 手元スイッチは、落下などの衝撃を受けても誤作動しない設計になっております。また、手元スイッチが裏返しに置かれた状態で上から押さえられても、容易にボタンのスイッチが押し込まれないように、ボタン面よりも本体フレームの縁を高くしております。　採用時期:1998年11月より。

③ 手元スイッチや電装部内の電圧は、DC24V で低電圧であり、万一、接続ケーブル等が断線・短絡 ( ショート ) しても、発熱や発火し難い設計となっております。　採用時期：1998 年 4 月より。

④ 電源一次側には、安全保護回路として電流ヒューズおよび温度ヒューズを内蔵しており、過電流 (2A) や異常発熱 (115℃) 時には電源を遮断します。　採用時期：1998 年 4 月より。

⑤ アクチュエータ ( モーター ) は、内部のリミットスイッチにより移動範囲が制御されており、一定の位置に到達すると通電が遮断されるため、手元スイッチを押し続けることにより発熱するようなことはありません。　採用時期：1998 年 4 月より。

⑥ 電源プラグは、長期間コンセントに差し込まれた電源プラグの栓刃の間に、ほこりや水分が付着して自然発火するトラッキング対策として、不燃性のメラミン樹脂を用いた多重成形を施しております。　採用時期：2002 年 9 月より。

※1998 年以前に生産されたベッドの安全性に関しましては、弊社営業担当か下記カスタマーサポートセンターへお問合せください。

## 製品安全認証について

ケプロコア 800R シリーズにおいては、製品の機械的安全性から電気的安全性に至るまで第三者認証機関のテュフ・ラインランド・ジャパンによる厳格な製品試験を受け、製品の安全性と品質を証明する TUV・GM 製品安全認証を取得しております。
取得年月日：2003 年 8 月より。

## 安全にご利用いただくためのお願い

弊社の電動介護ベッドを安全にご利用いただくためには、必ず付属の取扱説明書の内容をよくお読みいただき、正しくお使いくださいますようお願いします。

また、「医療・介護ベッド安全普及協議会」から安全で上手にお使いいただくためのハンドブックが発行されていますので、併せてご活用ください。協議会ホームページ（http://www.v-net.co.jp/bed-anzen/n_kaigohandbook.html）よりダウンロードできます。

弊社では、より安全な製品開発を行うために、「医療・介護ベッド安全普及協議会」に参加し、他社会員と事故報告などの情報を共有し、安全対策に取り組んでおります。

【カスタマーサポートセンター】
FreeCall 0120-20-1001（無料 ツーワ）　10月1日は福祉用具の日

シーホネンス株式会社
<本社>大阪市東成区深江北 3－10－17
TEL 06－6973－3471（代表）FAX 06－6973－3440